

**Carolina
Small Business**
DEVELOPMENT FUND

Oak City Biz Labs

Preguntas Frecuentes

¿Cuándo abre la aplicación en línea?

La aplicación en línea del programa de ayuda financiera Oak City Biz Labs abre a las 10 a.m. EDT del viernes 15 de Julio del 2022.

¿Cuándo Cierra la aplicación?

La aplicación de ayuda Oak City Biz Labs cierra a las 11:59 p.m. EDT el Domingo 31 de Julio del 2022. No se aceptarán aplicaciones después de esta fecha.

¿Cuánto tiempo durara para recibir los fondos una vez se haya tomado una decisión?

Nuestro equipo trabajará arduamente para asegurarnos de que los fondos sean distribuidos a los elegidos a más tardar el día 19 de septiembre del 2022. Debido al gran volumen de aplicaciones, no podremos proporcionar información durante el proceso de aplicación, pero se le contactará si necesitamos alguna información adicional y la decisión final.

¿Cómo recibiré mi pago?

Cuando complete su aplicación en línea para el programa de ayuda Oak City Biz Labs se requiere que complete una forma ACH (donde se le pide su número de cuenta y número ruta de su banco), también se requiere una copia de un cheque cancelado de su cuenta de negocios (para asegurar que la información de su cuenta sea válida). Los seleccionados recibirán su distribución de fondos vía una transferencia bancaria (ACH) depositada a su cuenta de negocios. No podemos procesar ninguna otra forma de pago (cheques, órdenes de pago (money orders), etc.

¿Cómo se determina la cantidad de ayuda?

La ayuda se basará en el promedio mensual de los gastos operacionales o \$30,000, cualquiera cantidad que sea menor. Para poder ser eligible para recibir estos fondos, los aplicantes deben recibir y completar planes de asistencia técnica. El promedio de los gastos operacionales se basa en su declaración de impuestos más recientes.

¿En qué puedo usar el dinero?

1. Use los fondos para resolver problemas financieros como pérdidas de ganancias, pérdidas por motivo de cierre temporario de su negocio, por ejemplo, para cubrir salarios y costos de

beneficios, gastos para retener empleados, pagos de hipotecas, renta, utilidades y otros gastos operacionales.

2. Use los fondos para implementar la prevención o mitigar COVID-19.

3. Use los fondos para recibir asistencia técnica, consejería u otros servicios que puedan asistirle con su plan de negocios.

Uso prohibido de los fondos incluye:

Los fondos no se pueden usar para pagar deudas o deudas de impuestos relacionadas con una bancarrota.

¿Si mi negocio funciona desde mi casa, puedo aplicar?

Negocios basados desde casa son elegibles si tienen los siguientes documentos al día:

1. Registración de negocio con la secretaria de estado de NC

2. Récores financieros identificados en su declaración de impuestos

3. Prueba de residencia en la ciudad de Raleigh (puede verificarse con el departamento de registros de propiedad de WakeGov, y la dirección debe estar incluida en su declaración de impuestos).

¿Pueden aplicar Asociaciones sin fines de lucro?

No, asociaciones sin fines de lucro no son elegibles.

¿Puedo aplicar más de una vez para más de un negocio?

Solo puede aplicar para un negocio, incluso si ese negocio tiene mas de una localidad en Raleigh, NC o en el estado de Carolina del Norte.

.

- Se considerará una sola aplicación por dueño.
- Se considerará una sola aplicación por nombre del negocio.
- Aplicaciones adicionales serán descalificadas.

¿Las franquicias son elegibles?

Las franquicias son elegibles SOLO si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- Propiedad privada, asalariada, comunitaria o cooperativa
- La mayoría de los dueños son residentes de esta área
- Las decisiones de negocios son tomadas por los dueños
- No más de 10 puntos de ventas de franquicias, operaciones deben basadas en Carolina del Norte

Actualmente tengo un préstamo con CSBDF. ¿Puedo aplicar para este programa?

Todos los negocios que cumplan con los requisitos para aplicar a este programa son bienvenidos, incluyendo a los clientes del CSBDF.

¿Este préstamo se perdonará? ¿Tengo que pagar parte del dinero?

Esto no es un préstamo. En este programa de ayuda usted no tiene que pagar los fondos que se le otorguen, excepto en casos de fraude y/o uso de fondos no autorizados/inapropiados.

¿Qué documentación debo tener al momento de mi aplicación?

Es importante revisar todos los documentos y asegurarse que estén correctos antes de comenzar la aplicación. Asegúrese de someter los documentos en formato .PDF o .JPG sin ninguna contraseña. Su aplicación será descalificada si no se puede abrir.

Usted necesitará:

- Una explicación describiendo cómo el COVID-19 afectó su negocio con documentación.
 - Una copia vigente de su licencia de conducir o una identificación válida por el gobierno (por dueño de negocio).
 - Recibo de pago de sus impuestos o una imagen de <https://services.wakegov.com/ptax/main/billing/>
 - 2019, 2020, y si completó los impuestos del 2021 se necesita una versión completa.
 - Estados bancarios financieros del negocio (no más de 60 días)
 - información bancaria (incluyendo número de cuenta corriente, número de ruta y una copia de un cheque cancelado.))
 - Su Seguro social complete (SSN) y el EIN/TIN, el cual será usado para verificar su negocio.
 - Su código de NAICS <https://www.naics.com/code-search/>
- La forma W9 y las encuestas de trabajo antes de la entrega de los fondos.

¿Puedo someter documentación incompleta /puedo corregir los documentos después de someter la aplicación?

No podemos aceptar documentación incompleta o corregir los documentos después de que estos sean sometidos. Aplicaciones incompletas serán descalificadas.

¿Puedo obtener los fondos sin completar la asistencia técnica sugerida para mi negocio?

No, los participantes elegidos para recibir la ayuda deben de completar los planes de asistencia técnica antes de recibir los fondos.

¿Puedo cambiar mi información bancaria para mi pago después de someter mi aplicación?

No puede cambiar la información luego de esta ser sometida. Por favor verificar todo antes de completar la aplicación.

¿Completé toda la información /completé todas las preguntas, y me dice que no soy eligible para este programa. ¿Qué puedo hacer?

Si usted recibe una notificación de que no es eligible cuando está completando la información/o contestando las preguntas, significa que usted no califica para este tipo de programa. Nosotros no podremos aceptar su aplicación en este momento. Le aconsejamos que visite nuestra página de [Facebook](#) y se registre a nuestra lista de correos para aprender de otros programas que usted pueda ser eligible.

¿Todos los aplicantes recibirán notificaciones, aunque no califiquen para la ayuda?

Sí, le notificaremos a todos los aplicantes.

¿Existen algunas reglas específicas para obtener una mejor probabilidad de ser aceptado?

1. Verifique que su negocio cumpla con los requerimientos
2. Verifique que todos sus documentos sean legibles y listos para someterse sin ninguna contraseña
3. Confirme que la información sometida es correcta y que va acorde con las reglas del programa. Identificación vigente, impuestos.
4. Verifique que su negocio este en buen estado y activo con la secretaria de estado de NC [https://www.sosnc.gov/online_services/search/by_title/ Business Registration](https://www.sosnc.gov/online_services/search/by_title/Business%20Registration)
5. Complete el cuestionario de necesidades de su negocio durante el proceso de aplicación y la forma de asistencia técnica lo más pronto posible.
6. Si usted fue seleccionado para recibir la ayuda Asegúrese de completar y someter la forma W9, y la encuesta relacionada a sus prácticas de empleo enviadas antes de recibir los fondos.

¿Este programa es específico para Downtown o alguna otra parte de Raleigh?

Cualquier negocio pequeño localizado dentro de los límites de Raleigh es elegible para aplicar.

Estoy teniendo problemas tecnológicos tratando de completar mi aplicación. ¿Dónde puedo recibir ayuda?

Estamos aquí para ayudarle con cualquier situación técnica al tratar de completar su aplicación. Por favor Asegúrese de verificar los siguientes puntos antes de comunicarse con nosotros, porque puede tomar hasta 72 horas para que nuestro equipo técnico le llame.

- Entrar la información correcta en la aplicación.
- Completar la información en los puntos marcados con un (*) rojo y que la información este correcta, por ejemplo (números sin ningún espacio o signo negativo, comas o algún carácter especial etc.)
- Que su Seguro social este correcto con sus 9 dígitos, su Código postal con sus 5 dígitos y teléfono con sus 10 dígitos.
- Si alguna información tiene mucho contenido por favor reduzca la capacidad, puede encontrar más información en el siguiente enlace:
 - [5 Ways to Reduce the Size of A PDF](#) | [How to Compress PDFs and Make Them Smaller](#)

Si usted verificó y corrigió la información y todavía tiene problemas, por favor borre cualesquiera cookies del navegador y comience de nuevo. Si no está seguro cómo hacerlo, por favor complete la aplicación en modo (cromo) o en modo privado/incognito. Si nada de esto funciona por favor comunicarse con nuestro equipo técnico por email a la siguiente dirección: oakcitybizlabs@carolinasmallbusiness.org

Requisitos para ser elegibles para el programa:

- Negocio debe de estar localizado en Raleigh, North Carolina
- Para negocios que generen lucro/ganancias
- Que esté operando desde el 1ero de marzo del, 2019
- No tener ingresos anuales sobre \$5,000,000 basados en los más recientes impuestos
- Haber tenido por lo menos 25% de reducción de ganancias brutas (basado en la comparación de impuestos del 2020 o del 2021 con la declaración del 2019) O por lo menos 15% en reducción de ganancias brutas (basado en la comparación de declaración de impuestos del 2020 o del 2021 con la declaración del 2019) Y el negocio tuvo que suspender operaciones debido al COVID-19 por lo menos por 60 días
- No debe tener bancarrotas o deudas de impuestos. Nota: para negocios de propiedad única o sociedad general no puede haber una bancarrota activa ya sea personal o comercial.
- Franquicias independientes y con dueños locales.
- Negocios con 50 o menos empleados.
- Negocios bajo propiedad común con otros negocios, con una combinación de 50 empleados o menos.
- No tener tardanzas con los impuestos del Estado de Carolina del Norte.
- No deber impuestos a la ciudad de Raleigh
- NOTA IMPORTANTE: Aplicantes deben completar y enviar un formulario de ("Evaluación de Necesidades Empresariales = Business Need Assessment Form") como parte del proceso de aplicación, y sólo los aplicantes que completen los planes de Asistencia técnica serán elegibles para recibir fondos del programa de ayuda.

Negocios que no califican:

- Sin fines de lucro
- Firmas de bienes raíces (bienes inmuebles con fines de inversión)
- Activistas políticos
- Negocios que recibieron ayuda de Raleigh Small Business Relief Fund

Documentación requerida:

- Completar la aplicación de ayuda
- Una explicación describiendo como el COVID-19 afecto su negocio con documentación.
- Una copia vigente de su licencia de conducir o una identificación válida por el gobierno por dueño de negocio.
- Estado bancarios de su negocio recientes (menos de 60 días).
- Declaración de impuestos del 2019, 2020, y 2021 (si fueron completados)
- Completar la forma ACH con su información bancaria incluyendo su numero de cuenta y numero de ruta de si cuenta corriente, y una copia de un cheque cancelado.
- La forma W9 y las encuestas de trabajo antes de la entrega de los fondos.
- Recibo de pago de sus impuestos o una imagen de <https://services.wakegov.com/ptax/main/billing/>